

## 1. Սահմանումներ

- **Քարտապան** – Բանկի ֆիզիկական անձ հաճախորդ (MasterCard Business քարտի դեպքում՝ իրավաբանական անձ և անհատ ձեռնարկատեր), որին տրամադրվել է Վճարային Քարտ:
- **Վճարային Քարտ** - «ArCa» լոկալ և «MasterCard» միջազգային վճարային համակարգերի պլաստիկ քարտեր, որոնք հանդիսանում են Բանկի սեփականությունը և տրամադրվում են հաճախորդներին, նրանց կողմից Բանկում բացված Քարտային հաշիվներով կանխիկ միջոցներ ստանալու և անկանխիկ վճարումներ կատարելու նպատակով:
- **Վճարահաշվարկային համակարգ** - «ArCa» և «MasterCard» մասնագիտացված վճարահաշվարկային համակարգեր, որոնք մասնակցում են Քարտապանի կողմից Վճարային Քարտերով Քարտային հաշիվների կառավարման գործընթացին:
- **Քարտային հաշիվ** - Բանկում Քարտապանի անվամբ բացված բանկային հաշիվ, որում հաշվառվում են Վճարային Քարտերով և դրանց հետ կապված բոլոր գործառնությունները:
- **Լրացուցիչ քարտ** - մինչև երեք Քարտային հաշվին կցված Լրացուցիչ Քարտ, որը կարող է տրամադրվել Քարտապանի կողմից նշված անձին (անձանց):
- **PIN ծածկագիր (Personal Identification Number)** - թվային կոդ, որը տրվում է հաճախորդին հատուկ փակ ծրարով և օգտագործվում է նրա կողմից Բանկումատներից և սահմանված դեպքերում POS-տերմինալներից կանխիկ միջոցներ ստանալու, առևտրի և սպասարկման կետերում անկանխիկ վճարումներ կատարելու նպատակով:
- **Գաղտնաբառ** - Հաճախորդի կողմից Բանկում հայտարարված գաղտնի բառ, թիվ կամ տառերի և թվերի հերթականություն, որը կիրառվում է հեռախոսով, կամ կապի այլ միջոցներով հաճախորդի հրահանգները կատարելիս, և/կամ վիրտուալ քարտի գրանցման ընթացքում հաճախորդին նույնականացման համար:
- **Չնվազող մնացորդ** - Քարտային հաշվի մնացորդի նվազագույն գումար, որը վերադարձվում է Քարտապանին Քարտային հաշիվը Քարտապանի կողմից փակելուց հետո:
- **Վճարային սահմանաչափ** - դրամական միջոցների չափ (Քարտային հաշվի մնացորդը և վարկային գծի (օվերդրաֆտի) հանրագումարը՝ բացառությամբ չնվազող մնացորդի), որի սահմաններում Քարտապանը կարող է ստանալ կանխիկ գումար և կատարել անկանխիկ վճարումներ:
- **Վարկային սահմանաչափ** - Քարտապանին Բանկի կողմից տրամադրված վարկային գծի (օվերդրաֆտի) սահմաններում գումար, որը օգտագործվում է Վճարային Քարտով:

## 2. Ընդհանուր դրույթներ

- 2.1. Բանկը հաճախորդներին տրամադրում է «ArCa» լոկալ և «MasterCard» միջազգային վճարային համակարգերի Վճարային Քարտեր:
- 2.2. Քարտային հաշիվները բացվում և վարվում են ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, ԵՎՐՈ-ով և ՌԴ ռուբլով:
- 2.3. Maestro և ArCa Classic Վճարային Քարտերը հանդիսանում են դեբետային (կարող են օգտագործվել Քարտապանի կողմից Քարտային հաշվին մուտքագրված սեփական գումարների սահմաններում) և ունեն օվերդրաֆտ ստանալու հնարավորություն, իսկ MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Business Վճարային Քարտերը՝ կրեդիտային, որոնք կարող են օգտագործվել Քարտապանի կողմից Քարտային հաշվին մուտքագրված սեփական գումարների սահմաններում և ունեն վարկային գիծ և օվերդրաֆտ ստանալու հնարավորություն:
- 2.4. Արագ փոխանցման համակարգերով առանց Բանկ այցելելու պարբերաբար գումարներ ստանալու նպատակով հաճախորդը կարող է պատվիրել «Տրանսֆեր քարտ»: «Տրանսֆեր քարտ»-ը «ArCa» լոկալ վճարային քարտ է, որը պատվիրվում է բացառապես փոխանցումների համակարգերով ստացվող գումարների վճարման նպատակով:
- 2.5. Բանկի կողմից Վճարային Քարտերը թողարկվում են 3 (երեք) տարի ժամկետով:
- 2.6. Բանկը դիմումի համաձայն Քարտապանի կողմից լիազորված անձանց կարող է տրամադրել Լրացուցիչ քարտեր: Քարտային հաշիվը տնօրինում է հիմնական Քարտի Քարտապանը: Հիմնական Քարտի Քարտապանը պատասխանատվություն է կրում տրամադրված բոլոր Լրացուցիչ Քարտերով իրականացված գործարքների համար:
- 2.7. Բանկը սակագներով Վճարային Քարտերի համար սահմանված բոլոր տեսակի միջնորդավճարները գանձում է Քարտային հաշվից անակցեպտ կերպով: Վճարային քարտի գործողությունը վաղաժամկետ դադարելու դեպքում գանձված սպասարկման վճարը չի վերադարձվում:
- 2.8. Բանկը հաճախորդին Վճարային Քարտի հետ միասին տրամադրում է նաև PIN ծածկագիր:
- 2.9. Հաճախորդը Վճարային Քարտը ստանալիս պարտավոր է ստուգել և համոզվել, որ PIN ծածկագիրը տրամադրվում է իրեն անվնաս վիճակում:
- 2.10. PIN ծածկագիրը Քարտապանը պետք է պահպանի գաղտնի և այն հասանելի չդարձնի այլ անձանց: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում քարտապանի կողմից իր PIN ծածկագիրը երրորդ անձանց հասանելի դառնալու հետևանքով Վճարային Քարտի ոչ օրինական և Քարտապանի կողմից չարտոնված օգտագործման համար:
- 2.11. Բանկը Քարտապանի Քարտային հաշվի դրական մնացորդի նկատմամբ հաշվեգրում է տոկոսագումարներ, տոկոսադրույքի չափը սահմանվում է Բանկի սակագներով:

### 3. Քարտի տրամադրում և ակտիվացում

- 3.1. Վճարային Քարտը հաճախորդին է տրամադրվում Բանկի Գլխամասային գրասենյակում և մասնաճյուղերում, Վճարային քարտի ստացման դիմումը ներկայացնելուց 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- 3.2. Հաճախորդը Վճարային քարտը ստանալիս ներկայացնում է անձը հաստատող փաստաթուղթ(անձնագիր կամ նույնականացման քարտ):
- 3.3. Բանկը հաճախորդի Քարտը ակտիվացնում է Քարտը հաճախորդին տրամադրելուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

### 4. Քարտի օգտագործումը

#### 4.1. Քարտային հաշվի համալրում

- 4.1.1. Քարտապանը քարտային հաշվի համալրում կարող է իրականացնել կանխիկ և անկանխիկ եղանակներով.
  - 4.1.1.1. Քարտային հաշվին կանխիկ եղանակով համալրում իրականացնելու համար Քարտապանը մոտենում է Բանկի Գլխամասային գրասենյակ կամ Մասնաճյուղ և կատարում է համալրումը:
  - 4.1.1.2. Քարտային հաշվին անկանխիկ եղանակով համալրում իրականացվում է Բանկի կամ այլ Բանկերի, Քարտապանի կամ այլ անձանց բանկային հաշիվներից՝ Քարտապանի Քարտային հաշվին փոխանցում կատարելու միջոցով:

#### 4.2. Քարտային հաշվից կանխիկացում

- 4.2.1. Քարտապանը կանխիկացման գործառնությունները կարող է իրականացնել բանկոմատների (ATM) կամ POS-տերմինալների միջոցով, տվյալ կետի կողմից տվյալ վճարահաշվարկային համակարգի քարտերի ընդունման պարագայում:
- 4.2.2. Կանխիկացման գործառնություններ իրականացնելիս կանխիկացման միջնորդավճարը կարող է հաշվարկվել և գումարվել պահանջվող գումարին հավաստագրման հարցում իրականացնելիս, ընդ որում տվյալ դեպքում գործարքի իրականացումը կարող է մերժվել եթե պահանջվող գումարի և դրա միջնորդավճարի հանրագումարը գերազանցում է հավաստագրման կամ վճարային սահմանաչափերը:
- 4.2.3. Այլ բանկերի բանկոմատներում կամ կանխիկացման կետերում կանխիկացման գործարքներ իրականացնելիս այն սպասարկող բանկը կարող է սահմանել կանխիկացման լրացուցիչ միջնորդավճարներ (բացի Բանկի միջնորդավճարից) կամ արտարժույթի առավաճառքի փոխարժեքներ (Բանկը խորհուրդ է տալիս Քարտապանին, այլ բանկերի բանկոմատներում կամ կանխիկացման կետերում կանխիկացման գործարքներ իրականացնելիս տեղեկանալ տվյալ բանկի սակագների):
- 4.2.4. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում այլ բանկերի բանկոմատների միջոցով կանխիկացման գործառնությունների համար գանձված լրացուցիչ միջնորդավճարների համար:
- 4.2.5. Բանկոմատներից և կանխիկացման կետերից կանխիկացման գործարքներ իրականացնելու նկատմամբ սահմանվում է մեկ օրվա ընթացքում կատարվող կանխիկացման գործարքի/ների առավելագույն Վճարային սահմանաչափ և քանակ:
- 4.2.6. Քարտային հաշվից կանխիկացման Վճարային սահմանաչափի փոփոխությունը իրականացվում է դիմումի համաձայն:
- 4.2.7. ՀՀ տարածքում բանկոմատների միջոցով կանխիկացման գործառնություններն իրականացվում են ՀՀ դրամով:
- 4.2.8. ՀՀ տարածքից դուրս գտնվող այլ բանկերի կանխիկացման կետերում կանխիկացման գործառնություններն իրականացվում են տվյալ բանկի կողմից առաջարկվող արժույթներով:

#### 4.3. Անկանխիկ վճարումների իրականացում

- 4.3.1. Քարտապանը Վճարային Քարտերով անկանխիկ վճարումներ կարող է իրականացնել տերմինալների, բանկոմատների և բանկային ինքնասպասարկման այլ սարքերի միջոցով և ինտերնետ միջավայրում (վիրտուալ տերմինալների միջոցով՝ տվյալ կետի կողմից տվյալ վճարահաշվարկային համակարգի քարտերի ընդունման պարագայում):
- 4.3.2. Անկանխիկ վճարումների իրականացման դեպքում գործարքի թույլտվությունը Քարտապանի կողմից կարող է տրվել ինչպես PIN ծածկագրի մուտքագրման, առևտրային անդորրագրի ստորագրման միջոցով կամ ոչ երես առ երես գործառնությունների դեպքում, այլ նույնականացման միջոցների կիրառմամբ:
- 4.3.3. Երես առ երես անկանխիկ գործառնությունների իրականացման ժամանակ Բանկի աշխատակիցը կարող է պահանջել անձը հաստատող փաստաթուղթ (անձնագիր կամ նույնականացման քարտ):
- 4.3.4. Ինտերնետի միջոցով վճարումները Քարտապանը իրականացնում է՝ մուտք գործելով համապատասխան կայք:
- 4.3.5. Ինտերնետի միջոցով գործարքների կատարման ժամանակ PIN ծածկագրի մուտքագրում չի պահանջվում:
- 4.3.6. Ինտերնետային կայքերում գործարքներ իրականացնելիս Քարտապանը պետք է օգտվի ապահով վճարում նախատեսող կայքերից:
- 4.3.7. Քարտապանը պետք ուշադիր լինի այն գործարքների նկատմամբ, որոնք իրականացվում են իր տեսադաշտից դուրս (սրճարաններում, ռեստորաններում և այլ վայրերում):

#### 4.4. Արտարժույթով արտահայտված գործառնությունների կատարում

- 4.4.1. Քարտային գործառնությունների իրականացման ժամանակ արտարժույթի փոխարժեքները կարող են տարբերվել, որի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
- 4.4.2. «Արմենիան Քարդ» Վճարահաշվարկային համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում և բանկումատներում Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով գործարքներ կատարելիս, որպես գործարքի փոխարժեք կիրառվում է «Արմենիան Քարդ» Վճարահաշվարկային համակարգի կողմից գործարքի հաշվանցման օրվա դրությամբ տվյալ արտարժույթի համար սահմանված Բանկի փոխարժեքը:
- 4.4.3. Այլ բանկերի սպասարկման կետերում և բանկումատներում գործարքներ կատարելիս որպես գործարքի փոխարժեք կիրառվում է «MasterCard» Վճարահաշվարկային համակարգի կողմից գործարքի հաշվանցման օրվա դրությամբ տվյալ արտարժույթի համար սահմանված Բանկի փոխարժեքը:
- 4.5. **Վճարային Քարտի առգրավում/բռնագանձում**
  - 4.5.1. Քարտապանի կողմից Վճարային Քարտը սխալ օգտագործելու դեպքում (օրինակ՝ 3 անգամ սխալ PIN ծածկագիրը հավաքելու կամ Քարտը Բանկումատում մոռանալու և այլ դեպքերում) այն կարող է առգրավվել բանկումատի կողմից:
  - 4.5.2. Առգրավված Վճարային Քարտը բլոկավորված չլինելու դեպքում, Քարտապանը մոտենում է Բանկ և ներկայացնելով անձը հաստատող փաստաթուղթ (անձնագիր կամ նույնականացման քարտ)՝ ստանում է Վճարային Քարտը:
  - 4.5.3. Վճարային Քարտը բլոկավորված լինելու դեպքում, Քարտապանը ստանում է այն սույն պայմանների 4.6.4 ենթակետում նկարագրված կարգով:
  - 4.5.4. Բանկը բռնագանձում է Վճարային Քարտը, եթե հայտնաբերի Վճարային Քարտի գողացած լինելու, Քարտապանի կողմից այն անօրինական օգտագործելու փաստը կամ Քարտապանի կողմից Քարտային պայմանագրի դրույթների և այլ օրինական պահանջների խախտման դեպքում:
- 4.6. **Վճարային Քարտի բլոկավորում/ապաբլոկավորում**
  - 4.6.1. Քարտապանը կարող է բլոկավորել իր Վճարային Քարտով իրականացվող գործառնությունները՝ Վճարային Քարտը գողանալու, կորստի, վնասվելու, ժամկետը լրանալու և այլ դեպքերում, այցելելով կամ զանգահարելով Բանկ (+374 10) 562036, (+374 10) 582977 հեռախոսահամարով և հայտնելով Վճարային Քարտի ստացման դիմումի մեջ իր կողմից նշված գաղտնաբառը:
  - 4.6.2. Ոչ աշխատանքային օրերին, ինչպես նաև աշխատանքային օրերի ոչ աշխատանքային ժամերին բլոկավորման գործընթացն ապահովելու համար Քարտապանը զանգահարում է «Արմենիան Քարդ» Վճարահաշվարկային համակարգ (+374 10) 592222՝ հայտնելով Վճարային Քարտի ստացման դիմումի մեջ իր կողմից նշված Գաղտնաբառը:
  - 4.6.3. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանին հասցրած այն վնասի համար, որը կատարվել է քարտը կորցնելու և Բանկ հայտնելու միջև ընկած ժամանակահատվածում:
  - 4.6.4. Բլոկավորված Վճարային Քարտի ապաբլոկավորումը իրականացվում է դիմումի համաձայն:
- 4.7. **Վճարային Քարտի վերաթողարկում**
  - 4.7.1. Վճարային Քարտի օգտագործման ժամկետը լրանալուց առաջ Քարտապանը դիմումի համաձայն կարող է վերաթողարկել այն:
  - 4.7.2. Վճարային Քարտի ժամկետի ավարտից հետո այն վերաթողարկվում է, եթե քարտի գործողության ժամկետի լրացմանը նախորդող 20 (քսան) օրվա ընթացքում Քարտապանը չի տեղեկացրել իր Վճարային Քարտից հրաժարվելու մասին և եթե Քարտային հաշվին առկա են բավարար միջոցներ տարեկան սպասարկման և այլ վարձավճարների գանձման համար:
  - 4.7.3. Վերաթողարկված քարտը Քարտապանին է տրամադրվում ոչ ուշ, քան հին քարտի ժամկետի ավարտից 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում:
  - 4.7.4. Վճարային Քարտը կարող է չվերաթողարկվել, եթե Քարտապանը մեկ տարվա ընթացքում Վճարային Քարտով որևէ գործարք չի կատարել և դրա մնացորդը բավարար չէ Վճարային Քարտի սպասարկման վարձի գանձման համար, կամ Քարտապանի կողմից պայմանագրի դրույթների խախտման դեպքում:
  - 4.7.5. Վերաթողարկում կարող է իրականացվել նաև Վճարային Քարտի կամ PIN ծածկագրի կորստի, վնասվելու և Քարտապանի ցանկությամբ այլ դեպքերում՝ համաձայն դիմումի:
- 4.8. **Քարտային գործառնությունների բողոքարկում**
  - 4.8.1. Վճարային Քարտով կամ դրա ռեկվիզիտների կիրառմամբ ցանկացած գործարքի կատարման և գործարքի հետ կապված խնդիրների առաջացման դեպքում Քարտապանը կարող է բողոքարկել՝ համաձայն դիմումի:
  - 4.8.2. Քարտապանը Բանկին քարտային գործառնության վերաբերյալ իր բողոքը կարող է ներկայացնել Վճարային Քարտի քաղվածքը ստանալուց (քաղվածքի ստացման փաստի հաստատում է համարվում՝ փոստով առաքման դեպքում՝ անդորրագրի պատճեն Քարտապանի ստորագրությամբ, ֆաքսով քաղվածքի տրամադրման դեպքում՝ ֆաքս մեքենայի պատճեն, Բանկում առձեռն ստանալու դեպքում՝ գրանցամատյանում Քարտապանի ստորագրությունը) հետո (քաղվածքի գեներացումից հետո տասնօրյա ժամկետում այն չստանալու դեպքում քաղվածքը համարվում է ստացված), 30 օրվա ընթացքում՝ ներկայացնելով քարտով կատարված գործարքները հիմնավորող փաստաթղթեր: Նշված ժամկետում գործարքի/ների դիմաց բողոքարկում չստանալու դեպքում այդ գործարքը/ները համարվում են Քարտապանի կողմից ընդունված և այլևս բողոքարկման ենթակա չեն:

- 4.8.3. Ներկայացված դիմումը Բանկի կողմից ուսումնասիրվում է առավելագույնը 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- 4.8.4. Եթե Բանկը ուսումնասիրության արդյունքում պարզում է, որ Քարտապանի բողոքարկումը արդարացի է, որում Քարտապանը մեղավորություն չունի, ապա Բանկը առավելագույնը 4 (չորս) աշխատանքային օրվա ընթացքում իրականացնում է Քարտապանի հաշվի մնացորդի վերականգնում:
- 4.8.5. Եթե Քարտապանը համաձայն չէ Բանկի կայացրած որոշման հետ ապա գործընթացն իրականացվում է համաձայն Բանկում գործող «Հաճախորդների դիմում-բողոքների և բողոք-պահանջների ընդունման քննարկման և որոշումների կայացման» կարգի (PRD15-0009-14) պահանջների:
- 4.8.6. Քարտապանի կողմից Բանկին անհիմն Գործարքի բողոքարկման դիմումների ներկայացման համար Բանկի սակագներով կարող են սահմանվել տուգանքներ:
- 4.9. Քարտային հաշվի վերաբերյալ տեղեկատվության և Քաղվածքի տրամադրում**
- 4.9.1. Քարտապանին տեղեկատվություն տրամադրվում է հեռախոսագանգերի միջոցով (նախապես Գաղտնաբառի միջոցով նույնականացնելով նրան), ինչպես նաև Քարտային հաշվի քաղվածքի միջոցով:
- 4.9.2. Վճարային Քարտով իրականացվող գործառնությունների վերաբերյալ Քարտային հաշվի քաղվածքը Բանկը տրամադրում է Քարտապանի կողմից նախընտրելի եղանակով (էլեկտրոնային փոստով, նշված հասցեով կամ Բանկի տարածքում առձեռն), նվազագույնը մեկամսյա պարբերականությամբ:
- 4.9.3. Քարտային հաշվի քաղվածքը չի ներառում հավաստագրված կամ չհավաստագրված դեռևս Բանկի կողմից չհաշվանցված գործարքը: Արդյունքում հնարավոր է տարբերություն իրական մնացորդի և քաղվածքում ներկայացված մնացորդի միջև:
- 4.9.4. Քարտապանի ցանկության դեպքում Քարտային հաշվի մնացորդի վերաբերյալ կարող է տրամադրվել տեղեկանք: Տեղեկանքը տրամադրվում է հայտի ներկայացման նույն օրը, սակայն տեղեկանքում նշվում է հայտի ներկայացմանը նախորդող գործառնական օրվա ավարտի դրությամբ հաշվի մնացորդը: Եթե Քարտապանը ցանկանում է ստանալ Քարտային հաշվի մնացորդի վերաբերյալ տեղեկանք հայտի ներկայացման օրվա դրությամբ, ապա տեղեկանքը տրամադրվում է հայտի ներկայացման հաջորդ օրը:
- 4.9.5. Քարտապանը, Քարտային հաշվով գործառնությունների վերաբերյալ ստանում է SMS տեղեկացումներ: Քարտապանը իրավունք ունի հրաժարվել SMS տեղեկացումների ծառայությունից համաձայն դիմումի: SMS տեղեկացման ծառայությունը թույլ է տալիս Քարտապանին ցանկացած հավաստագրման մասին ստանալ SMS հաղորդագրություն: Հաշվի առնելով այն, որ Վճարային քարտերով գործառնությունների մեծամասնությունն իրականացվում է հավաստագրում ստանալուց հետո, Քարտապանը հնարավորություն ունի արդյունավետ կերպով և ժամանակի իրական ռեժիմում տեղեկանալ ցանկացած հավաստագրվող գործարքի իրականացման մասին: Ծառայությունը հատկապես կարևոր է Վճարային Քարտի զեղծարար օգտագործումը կանխելու համար: Քարտային հաշվով գործառնությունների վերաբերյալ SMS տեղեկացման ծառայությունը թույլ է տալիս նաև վերահսկել անմիջապես Քարտապանի Քարտային հաշիվը: Ծառայության միջոցով Քարտապանը կարող է տեղեկանալ Քարտային հաշվի մնացորդի, Քարտային հաշվի էլքերի և մուտքերի մասին: SMS տեղեկացման ծառայության ակտիվացման դեպքում գործում է ինտերնետի միջոցով գործարքներ կատարելու առավել անվտանգ՝ 3D Secure համակարգը: Այն նվազեցնում է online վճարումների կայքերում քարտով զեղծարարություններ կատարելու ռիսկերը: Քարտապանը համաձայն դիմումի կարող է ակտիվացնել USSD-ծառայությունը, որը հնարավորություն է տալիս Քարտապանին՝ iOS կամ Android օպերացիոն համակարգով գործող հեռախոսի միջոցով իրականացնել՝ մնացորդի հարցում, մինի-քաղվածքի հարցում (մինչև 4-5 վերջին գործարքներ), քարտի բլոկավորում (Lost Card կարգավիճակ):
- 4.10. Վճարային Քարտի փակում**
- 4.10.1. Վճարային Քարտի փակումն իրականացվում է, եթե Քարտապանը ցանկանում է Վճարային Քարտի գործողության ժամկետը լրանալուց շուտ փակել իր Վճարային Քարտը՝ դիմումի համաձայն, կամ Վճարային Քարտի ժամկետի ավարտի (եթե Քարտապանը չի ցանկանում այն երկարաձգել կամ Վճարային Քարտը վերաթողարկել) և սույն պայմանների 4.7.4 ենթակետով սահմանված դեպքում:
- 4.10.2. Պայմանագրի դադարեցման դեպքում Վճարային Քարտի գծով ամբողջ պարտքը մարվելուց հետո Քարտային հաշվի մնացորդը տրամադրվում է հաճախորդին քարտը փակելուց 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- 4.10.3. Պայմանագրի դադարեցման դեպքում հաճախորդը պարտավորություն է կրում նաև այն գործարքների հետևանքով պարտավորությունների առաջացման դեպքում վճարման համար, որոնք կատարվել են նախքան Պայմանագրի դադարեցումը:
- 4.10.4. Վճարային քարտը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը: Վճարային քարտի փակման դեպքում Քարտապանը պարտավոր է վերադարձնել այն Բանկ: